



UFC-QUE CHOISIR
233 bd Voltaire
75555 PARIS CEDEX 11

Le 17 mars 2022

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Plan d'Épargne Logement

Accord UFC-Que Choisir – La Banque Postale

À la suite de la procédure engagée par l'UFC-Que Choisir devant le Tribunal judiciaire de Paris au premier semestre 2021, l'UFC-Que Choisir et La Banque Postale ont trouvé un accord sur les conditions d'ouverture et de fonctionnement de ses plans épargne logement (PEL) qui met fin à la procédure engagée par l'UFC-Que Choisir.

Concrètement, cet accord prévoit, que :

- les consommateurs titulaires d'un PEL auprès de La Banque Postale ou souhaitant souscrire un PEL n'ont plus l'obligation de détenir un CCP ;
- les PEL détenus à La Banque Postale peuvent désormais être alimentés depuis un compte ouvert au nom du client dans une autre banque ;
- l'information des clients sur les obligations relatives aux versements sur les PEL (versement minimum à la souscription, versement minimum annuel, périodicité des versements, conséquences du non-respect de ces obligations) est renforcée.

Par ailleurs, les consommateurs dont le PEL a été résilié par La Banque Postale fin 2020 du fait de la non-détention d'un CCP ou de la non-souscription du service Regulys ont pu demander la réouverture de leur PEL dans des conditions identiques à celles au jour de la clôture de leur PEL, en reprenant le bénéfice de l'antériorité et sans perte financière.



UFC-QUE CHOISIR
233 bd Voltaire
75555 PARIS CEDEX 11

Le 17 mars 2022

Frais de transfert d'argent d'un envoi de 180 euros de France vers l'Ukraine			
	Frais d'acte	Frais de change	Frais totaux
PaySend	0 €	2,6 €	2,6 €
Western Union	0 €	3,4 €	3,4 €
Azimo	0 €	4,2 €	4,2 €
MoneyGram	0 €	7,4 €	7,4 €
Wise	4,1 €	3,8 €	7,8 €

Source : Relevés de l'UFC-Que Choisir sur les sites internet des sociétés de transfert le 05/03/22.

Parmi notre panel, seule Wise affiche clairement percevoir des frais. Or, sous couvert de proposer la gratuité de l'envoi, les autres sociétés de transfert ponctionnent des frais de change qui peuvent être très élevés. En conséquence, parmi ces dernières les tarifs varient du simple (2,60 euros chez PaySend) au triple (7,40 euros chez MoneyGram).

Seules quelques banques européennes ont annoncé un moratoire sur les frais de transfert

S'il est difficile d'attendre des consommateurs qu'ils soient pleinement en mesure de faire jouer la concurrence durant de pareils événements, la question du maintien de ces tarifs prohibitifs doit être posée à l'échelle française et européenne alors que les transferts d'argent de l'UE vers l'Ukraine devraient atteindre au moins 12 milliards d'euros en 2022¹.

En effet, sur la base d'une étude de la Banque mondiale, une baisse de 2 points de pourcentage des frais de transfert pourrait permettre aux Ukrainiens de bénéficier d'un complément d'aide de 350 millions d'euros cette année². A cet égard, s'il faut saluer l'initiative de quelques banques européennes³ notamment la Banque postale depuis le 8 mars⁴, qui ont annoncé un moratoire, on ne peut que regretter que cette démarche ne fassent pas encore des émules, notamment au sein des autres banques françaises.

En conséquence, l'UFC-Que Choisir demande que la présidence française du Conseil de l'Union Européenne se saisisse de l'enjeu des frais de transferts d'argent vers l'Ukraine pour qu'elle obtienne des établissements financiers a minima une baisse rapide des tarifs.

Parallèlement alors [qu'elle a épinglé précédemment le secteur](#), l'association rappelle qu'elle met à la disposition de tous [une liste de conseils pratiques](#) pour aider les consommateurs à y voir plus clair sur ce marché nébuleux.

¹ Russia-Ukraine Conflict : Implications for Remittance flow to Ukraine and Central Asia, Policy Brief 17, 4 mars 2022, KNOMAD. La Banque mondiale prévoit une augmentation des transferts d'argent vers l'Ukraine de 8 % en 2022. Les deux-tiers des envois étaient réalisés à partir d'un pays membre de l'UE en 2021. Cette proportion devrait toutefois fortement croître.

² Ibid. Plus précisément, une baisse de 2 points de pourcentage des tarifs permettrait aux émetteurs des transferts d'économiser 350 millions d'euros selon la Banque mondiale. Cette économie pourrait alors abonder les sommes qu'ils adressent à leurs proches.

³ Revolut, Bank of Ireland, AIB, Caixa Geral de Depósitos, Santander Totta.

⁴ Les transferts initiés à La Banque postale dans le cadre de son partenariat avec Western Union sont gratuits depuis le 7 mars.